



Governo italiano

Presidenza del Consiglio dei Ministri

INPS

Istituto Nazionale Previdenza Sociale



Automobile Club d'Italia

Posta elettronica certificata



30 settembre 2009

Ministro per la pubblica amministrazione e l'innovazione





Indice

- **Executive summary**
- **Riferimenti normativi e organizzativi**
- **I vantaggi della PEC**
- **La situazione attuale: dati di utilizzo**
- **Una PEC per tutti i cittadini: il Piano degli interventi**
 - **La gara per il servizio di PEC ai cittadini**
 - **La sperimentazione ACI**
 - **La sperimentazione INPS**
- **PEC: “le politiche attive”**
- **Il Piano di comunicazione della PEC**



Executive summary (1/3)

La posta elettronica certificata (PEC) è uno strumento che permette di dare ad un messaggio di posta elettronica lo stesso valore di una raccomandata con avviso di ricevimento

Grazie alla PEC l'interazione tra i cittadini, le istituzioni e le imprese diventa più agevole. Con il nuovo strumento:

- è l'informazione che si muove e raggiunge il cittadino, non viceversa
- la Pubblica Amministrazione ha il dovere di rispondere al cittadino in tempi certi, utilizzando a sua volta esclusivamente la PEC.



Executive summary (2/3)

- Nel corso dei prossimi mesi il grado di diffusione della posta elettronica certificata subirà un forte impulso:
 - a partire dal 29/11/2008 tutte le **nuove imprese** debbono dotarsi di PEC
 - entro il prossimo novembre tutti i **professionisti** dovranno dotarsi di PEC
 - a partire dal nuovo anno sarà avviato il servizio di PEC ai cittadini, grazie al quale tutti coloro che ne faranno richiesta potranno avere, gratuitamente, una casella di posta elettronica certificata per le comunicazioni con la PA

- E' l'inizio di un nuovo percorso di semplificazione delle comunicazioni a valore legale con effetti particolarmente importanti per quanto riguarda il rapporto con le PA



Executive summary (3/3)

- **La sperimentazione avviata con ACI e INPS vuole anticipare i tempi di realizzazione del nuovo percorso**
- **A partire da ottobre 2009 i cittadini che lo vorranno potranno richiedere a ACI ed INPS una casella gratuita di PEC da utilizzare per le comunicazioni con la PA**
- **Tramite la definizione di un “Protocollo di convergenza” è previsto che le caselle così distribuite confluiscono nel servizio PEC ai cittadini, non appena questo sarà avviato**



Riferimenti normativi e organizzativi (1/2)

- l'art. 6 della legge 82/2005 - Codice dell'amministrazione digitale (CAD) ha introdotto l'obbligo per le pubbliche amministrazioni di dotarsi di PEC per "qualsiasi scambio di informazioni e documenti ..."
- le amministrazioni pubbliche sono tenute ad istituire una casella PEC per ciascun registro di protocollo (art.47 della legge 82/2005) e a darne comunicazione al CNIPA (art. 16, comma 8 L. 2/2009)
- ogni amministrazione pubblica utilizza unicamente la PEC per le comunicazioni e le notificazioni aventi come destinatari dipendenti della stessa o di altra amministrazione pubblica (art. 16-bis, comma 6, L. 2/2009)



Riferimenti normativi e organizzativi (2/2)

- entro il 29/11/2009 tutti i professionisti iscritti in albi ed elenchi devono essere muniti di posta elettronica certificata (art. 16 c.7 L. 2/2009)
- a partire dal 29/11/2008 tutte le imprese costituite in forma societaria sono tenute ad indicare il proprio indirizzo di posta elettronica certificata (PEC o analogo indirizzo) nella domanda di iscrizione al Registro delle imprese (art. 31 c. 3 L. 133/2008)
- entro il 29/11/2011 le imprese costituite prima del 29/11/2008 devono comunicare il proprio indirizzo al Registro delle imprese (art. 16 c. 6 L. 2/2009)
- ai cittadini che ne fanno richiesta è attribuita una casella di posta elettronica certificata (art. 16/bis c. 5 L. 2/2009)
- l'utilizzo della posta elettronica certificata è equivalente alla notifica per mezzo della posta (art. 16/bis c. 5 L. 2/2009)



Vantaggi (1/2)

- **I professionisti.** Tramite la posta elettronica certificata i professionisti potranno
 - gestire le comunicazioni ufficiali con gli Enti di previdenza e, in generale, con la pubblica amministrazione centrale (indagini finanziarie con il Fisco, concorsi,...) e con le pubbliche amministrazioni locali (DIA, permesso di costruire, ...)
 - inviare e ricevere contratti e fatture
 - sostituire le raccomandate A/R e tutti quei documenti che possono essere utilizzati in via legale (es. lettere di sollecito crediti, lettere di diffida,...)

- **Le imprese.** Tramite la posta elettronica certificata le imprese potranno gestire le comunicazioni ufficiali per
 - le iscrizioni, e in generale tutte le comunicazioni, con INPS ed INAIL
 - le iscrizioni, modifiche e cessazioni alla Camera di commercio
 - le dichiarazioni di inizio o cessazione attività all’Agenzia delle entrate
 - l’invio documenti alla PA (richiesta DURC,...)
 - l’invio di ordini, contratti e fatture



Vantaggi (2/2)

■ **le Pubbliche Amministrazioni**

- risparmi dovuti alla dematerializzazione dei flussi di comunicazione
- semplificazione dei processi lavorativi
- contrasto al *digital divide*, rendendo i servizi di e-Government delle PA maggiormente disponibili e fruibili

■ **i cittadini**

- ogni cittadino potrà utilizzare la PEC per dialogare in modo sicuro, esclusivo e non oneroso con la PA (ad esempio per l'invio e la ricezione di pratiche e certificati) con le Aziende (per l'attivazione di contratti o comunicazioni ufficiali) in tutti i casi in cui sia necessario dare valenza giuridica alle comunicazioni



La situazione attuale: dati di utilizzo della PEC

- **A oggi sono stati attivati:**
 - **oltre 46.000 domini (imprese, pubbliche amministrazioni, enti, ecc.)**
 - **520.000 caselle di posta elettronica certificata**
 - **50 milioni di messaggi scambiati**

(aggiornamento giugno 2009 -fonte CNIPA)

- **Utilizzo attuale prevalente:**
 - **Comunicazioni verso le CCIAA**
 - **Comunicazioni tra le imprese**



Il Piano degli interventi

- **Servizio di PEC ai cittadini. E' in fase di aggiudicazione la gara** per la concessione del servizio per la fornitura gratuita di una casella di PEC a tutti i cittadini che ne facciano richiesta

- **Le sperimentazioni ACI e INPS, finalizzate ad avvicinare i cittadini all'uso della PEC:**
 - ACI (oltre 10 milioni di utenti, 1 milione di soci ACI)
 - INPS (oltre 14 milioni di pensionati, oltre 3 milioni di iscritti ai servizi on-line)

- **Avvio immediato di "politiche attive" finalizzate a:**
 - diffondere l'utilizzo della PEC da parte delle PP.AA.
 - agevolare e diffondere l'utilizzo della PEC da parte dei cittadini
 - promuovere la confluenza verso gli standard del servizio PEC al cittadino



Il piano degli interventi - La Gara per il servizio PEC ai cittadini

- ✓ Entrata in vigore degli articoli 16 e 16-bis della legge 2/09: **28 gennaio 2009**
 - ✓ Definizione del DPCM attuativo: **6 maggio 2009**
 - ✓ Pubblicazione del bando per la qualifica: **5 agosto 2009**
 - ✓ Presentazione delle candidature: entro **16 settembre 2009**
- Aggiudicazione: entro **novembre 2009**
- Firma contratto: entro **dicembre 2009**



Il piano degli interventi - La sperimentazione ACI (1/2)

■ I beneficiari

- a partire da **ottobre 2009**: i cittadini residenti nella Provincia di Roma
- a partire da **novembre 2009**: i cittadini residenti in 20 grandi province italiane (Milano, Napoli, Bologna, Venezia, Bari, ...)
- entro **dicembre 2009**: estensione a livello nazionale (110 province)

- **Gli attuatori** L'Automobile Club d'Italia attraverso la sua rete di uffici (1.500 su tutto il territorio nazionale)

■ Le modalità operative

- **Il cittadino**, richiede la PEC al numero verde del Call Center ACI o allo sportello ACI più vicino, fornendo i dati anagrafici
- **Il cittadino**, si reca allo sportello per il riconoscimento, la sottoscrizione del contratto e consegna delle credenziali di accesso
- **Il Centro di Supporto ACI**, attraverso apposita applicazione web crea la casella di PEC

ACI istituirà un servizio *ad hoc* che consentirà il riconoscimento e l'assegnazione della casella PEC a domicilio rivolto ai cittadini disabili

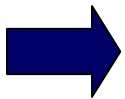


■ I servizi per il cittadino

La PEC sarà utilizzata per le comunicazioni tra cittadini e ACI in luogo degli strumenti tradizionali oggi in uso (e-mail e posta ordinaria), con il vantaggio di una comunicazione certificata e a valore legale

Il cittadino potrà ad esempio:

- verificare se il bollo risulta pagato
- ottenere ricevute a seguito di transazioni eseguite via internet (Bollonet e Visurennet)
- inviare reclami
- ricevere avvisi su eventi di interesse per la propria auto (es. accertamenti)
- inviare richieste di informazioni e chiarimenti



IL CITTADINO POTRÀ INOLTRE UTILIZZARE LA PEC RILASCIATA DA ACI COME STRUMENTO DI DIALOGO CERTIFICATO E A VALORE LEGALE CON LE PUBBLICHE AMMINISTRAZIONI



Il piano degli interventi - La sperimentazione INPS (1/2)

■ I beneficiari

- tutti i cittadini residenti in Italia possessori di PIN per l'accesso ai servizi on-line dell'INPS (ad oggi 3.200.000 circa, di cui 170.000 già riconosciuti dall'Istituto con modalità compatibili a quelle previste dal DPCM 6 maggio 2009)

- **Gli attuatori** L'Istituto nazionale per la previdenza sociale attraverso la sua rete di uffici (circa 150 su tutto il territorio nazionale)

■ Le modalità operative

- **Il cittadino in possesso di PIN** richiede la PEC on-line e si reca all'ufficio INPS più vicino per il riconoscimento, la sottoscrizione del contratto e l'attivazione del servizio
- **Il Centro di supporto INPS** crea e attiva la casella di PEC e comunica al cittadino le credenziali di accesso secondo le preferenze espresse all'atto della richiesta



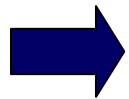
Il piano degli interventi - La sperimentazione INPS (2/2)

■ I servizi per il cittadino

La PEC sarà utilizzata per le comunicazioni tra cittadini e INPS in luogo degli strumenti tradizionali oggi in uso (e-mail, call center e posta ordinaria), con il vantaggio di una comunicazione certificata e a valore legale.

Il cittadino potrà ad esempio:

- ottenere il proprio estratto contributivo
- ricevere i bollettini per i contributi dei lavoratori domestici
- ottenere i CUD, anche per prestazioni temporanee
- ricevere le notifiche di accoglimento/respinta delle richieste di prestazione
- ottenere il modello TE08, per ricostituzione delle pensioni e delle nuove liquidazioni
- ricevere la notifica di attivazione della cessione del quinto
- ottenere risposte ad informazioni e quesiti



IL CITTADINO POTRÀ INOLTRE UTILIZZARE LA PEC RILASCIATA DA INPS COME STRUMENTO DI DIALOGO CERTIFICATO E A VALORE LEGALE CON LE PUBBLICHE AMMINISTRAZIONI



PEC: “le politiche attive” (1/2)

- **protocolli di convergenza** rivolti alle PA che hanno già fornito caselle PEC ai cittadini, finalizzati a favorire l’adesione a standard operativi del progetto nazionale di PEC per i cittadini
- **accordo con amministrazioni centrali e locali** per lo sviluppo di progetti finalizzati alla diffusione della PEC nelle prassi amministrative
- **avvio di azioni** volte a promuovere l’adozione della PEC da parte di **tutte le imprese**
- **modifica del Codice dell’amministrazione digitale** al fine di introdurre vincoli temporali e sanzioni per le amministrazioni non ottemperanti all’obbligo di attivazione della PEC



PEC: “le politiche attive” (2/2)

- **promozione di strumenti di accesso multiplatforma:**
Personal Computer, palmari, Smart Phone, IPTV, Reti Amiche
- **attivazione** di reti in grado di fungere da “mediatori culturali”
facilitando l’uso della PEC da parte di soggetti che sperimentano situazioni di “digital divide”
 - Reti Amiche
 - coinvolgimento delle associazioni no-profit (volontariato, patronati...)



Il Piano di comunicazione della PEC

- **settembre 2009:** avvio di un **tavolo di confronto** con gli albi professionali per verificare lo stato di attuazione dell'adozione della PEC da parte dei professionisti
- **entro ottobre 2009:** “**Giornata PEC per il professionista**”
- **entro ottobre 2009:** tavolo con Confindustria e le altre organizzazioni imprenditoriali per dare vita a interventi volti all'adozione della PEC da parte di tutte le imprese
- **entro dicembre 2009:** aggiornamento e pubblicazione del registro CNIPA delle PEC della PA
- **entro dicembre 2010:** predisposizione, in concomitanza con l'avvio del servizio PEC ai cittadini, di un piano di comunicazione indirizzato ai cittadini ed alle imprese