

2008: definito il perimetro di azione (PA e innovazione) e avviate le prime misure per creare le condizioni per il cambiamento (Piano industriale per la PA e dl 112/08)

2009: completato il quadro normativo per la riforma della PA (dlgs 150/09 e legge 69/09, modello contrattuale) e varato il Piano industriale dell'innovazione (e-Gov 2012)

2010: sarà l'anno della convergenza: la trasparenza, la customer satisfaction e l'innovazione a sostegno delle riforme e del miglioramento dei servizi

CAMBIANO GLI ANNI, RESTA LA STRATEGIA

**ANTICIPARE IL CAMBIAMENTO CULTURALE CON AZIONI INNOVATIVE E
CONSOLIDARE I RISULTATI CON AZIONI DI SISTEMA**

INDICE

PIANO INDUSTRIALE DELLA PA

RIFORMA DELLA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE E DEL PUBBLICO IMPIEGO

EFFICIENZA E PRODUTTIVITÀ

MISURE DI RIORGANIZZAZIONE e ISTITUZIONE DI NUOVI SOGGETTI

CONTRATTAZIONE COLLETTIVA E RELAZIONI SINDACALI

ALTRE INIZIATIVE

PIANO INDUSTRIALE DELL'INNOVAZIONE

Il quadrifoglio dell'eGovernment

SCUOLA E UNIVERSITÀ DIGITALE

SANITÀ DIGITALE

GIUSTIZIA DIGITALE

DEMATERIALIZZAZIONE

PIANO INDUSTRIALE DELLA PA

RIFORMA DELLA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE E DEL PUBBLICO IMPIEGO

1. Approvazione della **riforma brunetta** (decreto legislativo 27 ottobre 2009, n. 150)
2. **Portale della Riforma Brunetta** (www.riformabrunetta.it)
3. Approvazione dell'**azione collettiva**
4. **Operazione Trasparenza:** pubblicazione di dati relativi a: 1. retribuzioni, recapiti e curricula dei dirigenti e tassi di assenza e maggior presenza degli uffici dirigenziali; 2. distacchi, aspettative e permessi sindacali; 3. incarichi di collaborazione e consulenza delle PA e del SSN per l'anno 2008; 4. incarichi retribuiti conferiti ai dipendenti della PA per l'anno 2008; 5. consorzi e società partecipate per l'anno 2009
5. **Ridotti i tassi di assenza per malattia nel pubblico impiego** del 31,4% (fasce di reperibilità ampliate, digitalizzazione dell'attività di certificazione e responsabilizzazione dei dirigenti nell'applicazione delle disposizioni di contrasto dell'assenteismo, con sanzioni nel caso di mancata vigilanza)

EFFICIENZA E PRODUTTIVITÀ

6. **Tagliati oneri amministrativi** per un risparmio annuo per le imprese pari a circa 5,5 miliardi di euro
7. **“Burocrazia: diamoci un taglio!”**: le segnalazioni dei cittadini e delle imprese per semplificare la PA

MISURE DI RIORGANIZZAZIONE e ISTITUZIONE DI NUOVI SOGGETTI

8. **Commissione per la valutazione, la trasparenza e l'integrità delle amministrazioni pubbliche**
9. **ISTAT, l'Agenzia per la diffusione delle tecnologie per l'innovazione, la Scuola Superiore della Pubblica Amministrazione, il FORMEZ e il CNIPA sono stati riordinati** (Il riordino è ispirato a principi di trasparenza, merito ed efficienza)
10. Il dlgs 150/09 istituisce gli **Organismi indipendenti di valutazione** all'interno di ciascuna amministrazione

CONTRATTAZIONE COLLETTIVA E RELAZIONI SINDACALI

11. **Rinnovo del modello contrattuale** siglati l'Accordo quadro del 22 gennaio 2009 e l'intesa del 30 aprile applicativa al pubblico impiego dell'accordo quadro del 22 gennaio
12. **Chiusura dei contratti di lavoro del pubblico impiego biennio 2008-2009** (Scuola, Ministeri, Agenzie fiscali, Enti pubblici non economici ed Università, Ricerca, Servizio sanitario nazionale, Regioni e autonomie locali, Presidenza del Consiglio dei ministri)

ALTRE INIZIATIVE

13. **“Mettiamoci la faccia”**: oltre 100 amministrazioni, 230 sedi, oltre 900 sportelli, oltre 1.200.000 i giudizi espressi, positivi per l'80% e negativi per il 7%.
14. **Linea Amica**: il Contact Center Linea Amica ha superato i 240.000 contatti, ha aperto 103.000 pratiche e risolto il 97% delle richieste. (La rete istituzionale comprende oltre 640 strutture e registra oltre 54 milioni di contatti)
15. **Linea Amica – Abruzzo**: realizzati oltre 50.000 interventi, oltre 11.000 accompagnamenti per allacciare le utenze e tornare dalle tende alle case.

16. **Reti amiche: la PA a portata di mano del cittadino:** il network reti amiche oltre 43 mila punti fisici di contatto
17. **Reti amiche “on the job”:** il servizio è già realtà per IBM, Finmeccanica e Mediaset
18. **Piano NidoPA:** il piano di asili nido e servizi socio educativi per l’infanzia *in collaborazione con il Ministro per le Pari Opportunità e il Sottosegretario delegato per le politiche della famiglia* stanziati oltre 25 milioni di euro per la realizzazione di 50 asili nido per almeno 1000 bambini
19. **e-Government per lo sviluppo.** Lanciata con l’OCSE e i Paesi del Medio Oriente e Nord Africa un’iniziativa per un programma di formazione a distanza nel settore della pubblica amministrazione

PIANO INDUSTRIALE DELL'INNOVAZIONE

Il quadrifoglio dell'eGovernment

SCUOLA E UNIVERSITÀ DIGITALE

20. È attivo il **portale InnovaScuola** (www.innovascuola.gov.it) che fornisce materiali per l'insegnamento e l'apprendimento
21. **Strumenti per la didattica digitale**: consegnate 12.000 lavagne digitali e 3.300 portatili in 1.100 scuole
22. **Servizi scuola-famiglia**: iniziata la diffusione della **pagella digitale**, della **comunicazione delle assenze alle famiglie via sms**, del **registro elettronico**, dei **certificati on line**, *anche grazie alla collaborazione con il MIUR*
23. **“Campus digitale” e “WiFi Sud”**: in 54 atenei (pari al 65% del totale, 90% degli studenti, 22 Meuro di investimento entro giugno 2010 si completerà la copertura WiFi delle università del Centro-Nord e di quasi il 100% degli atenei del Mezzogiorno
24. **“Università digitale”**: per la diffusione di Internet, VOIP e servizi innovativi (tra cui: verbalizzazione elettronica degli esami, pagamenti on-line, fascicolo personale dello studente). *L'esperienza positiva dei 4 progetti pilota (le tre università di Roma e quella di L'Aquila) è stata estesa ad altre 23 università (interessati 950 mila studenti, 20 Meuro di investimento)*

SANITÀ DIGITALE

25. Dal **2010** sarà gradualmente introdotta **la ricetta digitale** e diventerà possibile l'invio telematico dei **certificati di malattia** da parte dei medici per i lavoratori sia del settore pubblico.
26. **Smart inclusion:** In quattro importanti aziende ospedaliere italiane (Bologna Sant'Orsola, Padova, Bambino Gesù di Roma, Meyer di Firenze) i piccoli malati di Oncoematologia restano in contatto con i compagni e la famiglia grazie alla piattaforma del Progetto *Smart inclusion (con CNR e sponsor privati)*

GIUSTIZIA DIGITALE

27. Nei **prossimi anni estenderemo a tutti i tribunali le buone pratiche di Venezia e Roma: Corte d'Appello di Venezia** (Notifiche telematiche e sentenze in rete); **Tribunale di Roma** (Fruibilità degli atti in copia, comunicazioni agli avvocati via PEC, avvio del processo Civile Telematico, Miglioramento dei servizi delle cancellerie).

DEMATERIALIZZAZIONE

28. **La Posta Elettronica Certificata per tutti.** È già in corso di sperimentazione con INPS e ACI, a partire **dal 2010 tutti i cittadini potranno far valere il loro diritto ad una PEC gratuita.**
29. Firma digitale e PEC saranno presto strumenti innovativi a supporto delle attività di 5.708 piccoli Comuni e circa 300 Unioni di Comuni.